

テレワークアプリ「WaffleCellシリーズ」導入後保守サポートパッケージ

導入後の保守サポートをクライアントを含めトータルでサポートいたします。



テレワークアプリ「WaffleCell-VM」「WaffleCell-V2」共通

33,000円(税込)/月

※Hは、ホストPC側 Cはクライアント側

No	サポート内容	※	台数	備考	備考・2
1	WaffleCell				
2	WaffleCell操作電話サポート	H	1	導入後のWaffleCellの管理画面・クライアント画面での操作の電話サポート	WaffleCellをご利用にあたり基本的な操作のサポートを致します。

(以下クライアント設定は10台まで)

6	各クライアント				
7	Wafflecellのユーザー設定	H	10	新規ユーザー設定の手順	ユーザー設定をホストクライアントともにサポートいたします。(リモートサポートを含みます。)
8	各クライアントVPN設定	C	10	VPN設定の手順	
9	VPNManager DL	C	10	VPNマネージャーのダウンロードの手順	
10	VPNManager インストール	C	10		
11	WaffleCellVPNManagerの設定	C	10		
12	各クライアントVPN確認	C	10		
13	各クライアントのリモート設定	C	10		
14	WEBメールアカウント設定				
16	ユーザー追加	H	10		ユーザー追加も含め操作でのご不明点をサポートいたします。
17	VPN-Webメール設定	C	10		
23	ファイル管理 (NAS及びNextcloud)				
25	ユーザー追加	H	10		ユーザー追加も含め操作でのご不明点をサポートいたします。
26	Nextcloud+Talk設定	H	10		
27	NAS設定	H	1		
28	ビジネスチャット (MatterMost)				
30	ユーザー追加	H	10		ユーザー追加も含め操作でのご不明点をサポートいたします。
31	MatterMost設定	H	10		
36	勤怠管理システム				
38	ユーザー追加	H	10	新規社員登録の手順等	ユーザー追加も含め操作でのご不明点をサポートいたします。
39	初期設定	H	10		
36	WaffleCellシリーズバージョンアップ				
38	WaffleCellシリーズバージョンアップ	H	1	最新版にバージョンアップ	リモートまたは、お問い合わせ最新版にバージョンアップいたします。
39					

- 1☑象製品
弊社指定の「保守サポート申込書」へ記載の「WaffleCellシリーズ」を対象とします。
- 2☑保守サポート契約の成立
保守サポート契約はお客様が所定の「保守サポート申込書」により申し込みをし、弊社が承諾したときに成立します。お客様は保守サポート契約の成立後、保守サポート契約料金を支払うものとします。
- 3☑保守サポートサービスの提供条件
弊社は以下の条件をすべて満たすお客様に限り、保守サポートを提供いたします。
- 3.1☑保守サポートの対象製品を所有しているお客様
 - 3.2☑インターネットを接続し利用できる状況にあるお客様
 - 3.3☑象製品を日本国内で使用しており、日本語を用いて保守サポートの提供を受けることができるお客様
- 4☑保守サポート期間
毎月25日までに弊社が保守サポート申込書を受領したものは翌月1日、それ以降のものは翌々月1日を保守サポート開始日とし、期間は保守サポート開始日より1年間とします。
- 5☑保守サポート内容
保守サポートで提供するサービスは上記の通りです。
- 5.1☑ポートセンターでの問い合わせ対応
対象製品に関し、操作方法などのご不明な点をサポートセンターにて回答します。なお、お客様への対応方法は以下のいずれかによるものとします。
- <受付時間>
月曜日～金曜日 10:00～17:00
土日祝祭日、弊社指定休業日を除く
システムメンテナンスのため、ご利用いただけない場合を除く
- <電話での問い合わせ>
受付電話番号：Waffleシリーズ：03-5327-4221 その他：別紙サポートセンター
- <遠隔サポートサービス>
弊社担当者が必要と判断した場合にお客様のパソコンとサポートセンターの対応者のパソコンを、インターネットを通じて接続し、お客様のパソコンの画面に表示された内容を共